

# Salariés des centres d'appels : Ne restez pas seul, syndiquez-vous !

Le Collectif Départemental CGT des Centres d'Appels ainsi que le Collectif Départemental Jeunes CGT souhaitent vous informer de notre présence et de notre volonté de vous aider dans la résolution de vos différentes problématiques professionnelles, de vous aider également, à terme, *à vous organiser afin de pouvoir constituer un syndicat CGT permettant de créer un rapport de force sur votre lieu de travail.*

En effet, *les conditions de travail* en centres d'appels sont particulièrement pénibles et vont trop souvent en se dégradant : *accent mis sur la quantité au détriment de la qualité, intensification des cadences, absence d'autonomie, surveillance accrue du salarié, manque de formation, etc.*

L'organisation du travail en centres d'appels soulève d'ailleurs plusieurs questions de société.

Derrière l'impératif de répondre en un temps donné à un appel, derrière ce conditionnement du salarié, se cache le conditionnement de l'appelant (que nous sommes tous) qui prend à l'usure l'habitude de n'avoir qu'une réponse partielle ou sommaire à sa demande.

Par ailleurs, *ces métiers requièrent de vastes compétences liées à la complexité des systèmes informatiques* en constante évolution, *aux mises à jour* administratives et commerciales, *à la maîtrise de la relation client* tout en essayant d'atteindre des *objectifs quantitatifs souvent inhumains.*

Ces différentes compétences sont d'ailleurs méprisées et méconnues, les médias s'étant focalisés sur les seules conditions de travail au détriment *de la valorisation de ces métiers.*

*Cependant il est primordial que vous, salariés des centres d'appels soyez fiers de votre métier,* pour vous sentir légitimes à défendre vos conditions de travail!

Pour ce faire, *il importe que vous ne restiez pas isolés* et ayez conscience de la nécessité de votre union, au sein de votre centre d'appels mais également plus largement, nationalement voire internationalement.

*Sans les salariés des centres d'appels, le système actuel ne serait pas.*

Face à la mondialisation, à l'exploitation des plus pauvres et à la mise en concurrence des salariés entre eux, nous devons à notre tour unir nos forces.

*Dans ce but, nous vous invitons à rejoindre la CGT qui s'est dotée d'un Collectif Jeunes et d'un Collectif des Centres d'Appels afin d'obtenir de réelles avancées sur nos revendications en termes de conditions de travail, de salaires et d'emploi.*



## Bulletin de contact et de syndicalisation

à retourner à

UD CGT 33, Bourse du Travail CS 21685 44 crs A. Briand 30075 Bordeaux Cedex

Tel : 05 57 22 71 40 - Fax : 05 56 02 38 19 - E-mail [ud@cgt-gironde.org](mailto:ud@cgt-gironde.org)

### Je souhaite :

Prendre contact

Me syndiquer

Nom : .....

Prénom : .....

Adresse : .....

.....

Code postal : .....

Ville : .....

Âge : .....

Profession : .....

Entreprise (nom et adresse) : .....

.....